

Harte Nüsse sind zum Knacken da! Ein Stopp dem Konflikt-Bumerang

Konflikte begegnen uns nahezu täglich. Lernen Sie mit dem kürzlich erschienenen Arbeitsbuch von Trainerin Frau Mag. Sidonie Pucher Ihre Konflikte richtig zu lösen und das ohne viel Zeit, Energie und Nerven aufzuwenden. Im Interview äußert sich Frau Pucher zum Buch, den richtigen Konfliktmanagementstrategien, sowie Ihr Angebot für Sie!

symposionline (sl): Liebe Frau Pucher, zuerst einmal vielen Dank für das Exemplar Ihres Anfang März erschienenen Buchs „Harte Nüsse sind zum Knacken da!“. Können Sie unseren Lesern kurz einen Einblick geben, welches Thema Ihr Buch behandelt?

Frau Pucher: Das Buch handelt von Konfliktprävention und Konfliktlösung und ist für Menschen geschrieben, die ihr Konfliktverhalten hinterfragen wollen und/oder Hilfestellung für ihre privaten, wie auch beruflichen Konfliktnüsse suchen.

sl: Nicht jeder von uns ist ein „Eichhörnchen“ das sich gerne den harten Nüssen im Leben widmet. Warum raten Sie Menschen sich dennoch bewusst Konflikten zu stellen?

Frau Pucher: Damit unaufgearbeitete Konfliktsituationen, faule Kompromisse, nicht zufrieden stellende Konfliktlösungen nicht wie ein Bumerang immer wieder in gleicher oder ähnlicher Zusammensetzung auftreten, ist es notwendig, sich den Konflikten zu stellen. Mit jedem gelösten Konflikt, wird man weiser und erfahrener.



Sidonie Pucher

Harte Nüsse sind zum Knacken da!

Ein Stopp dem Konflikt-Bumerang

STACCATO

Lebensmotto...

„Nutze die Chance und erfülle sie mit Herz.“

Im Moment lese ich...

„Meuterei des Denkens“ von Hannes Treichl und „Sei wie ein Fluss, der still die Nacht durchströmt“ von Paulo Coelho.

Das sind meine „harten Nüsse“...

Da der Winter vorbei ist, ist auch der Vorrat an harten Nüssen aufgebraucht. Es gibt einige kleine Peanuts, die ich als sportliche Herausforderung sehe.

Weiterbildung bedeutet für mich...

Entwicklung.

Mein nächstes Buch widmet sich dem Thema...

Geführt werden.

sl: Sie vergleichen nichtgelöste Konflikte mit einem Bumerang, der uns im Laufe des Lebens wieder einholt! Inwieweit spielt die Persönlichkeit des Einzelnen eine Rolle, das heißt haben selbstbewusste Menschen mit weniger Konflikten zu kämpfen?

Frau Pucher: Die Persönlichkeit des Einzelnen spielt bei der Konfliktbewältigung eine wesentliche Rolle. Zur Persönlichkeit gehört das Bewusstsein vom Selbst, zu wissen, wer ich bin und was ich kann. Der Grundstein für das Selbstbewusstsein, wie auch für das Kommunikations- und Konfliktverhalten wird in der Kindheit gelegt. Selbstbewusste Menschen zeigen Grenzen auf und trauen sich Konfliktsituationen schon im Vorfeld anzusprechen.

sl: Seit über 20 Jahren geben Sie unter der Marke Erfolgseminare® Trainings und Coachings zu den unterschiedlichsten Themen! Weiterbildung wird immer wichtiger: Was umfasst Ihr Angebot für Firmen?

Frau Pucher: Ich bin Trainerin und Coach für Büroorganisation, Zeit-, Selbst- und Stressmanagement, Burnout-Prävention, Kommunikation, Konfliktbewältigung, Persönlichkeit, Teamtrainings, Train-the-Trainer-Module zu den Themen Gestaltung und Methoden. Seit 4 Jahren baue ich die Führungskräfte-Stärken-Engpass-Analysen, das transaktionale und transformationale Führungskräfte-Coaching aus und zeige u.a. Wege auf, mit innerer Gelassenheit den vielen Anforderungen des Lebens zu begegnen und gerecht zu werden.

sl: Zum Schluss: Haben Sie einen Tipp für unsere Leser, wie man sich bei Konflikten richtig verhält?

Frau Pucher: Für den, der als erster den Konflikt wahrnimmt, ist es wichtig, sich zu beruhigen und dem Konfliktpartner zuzutrauen, mit ihm den Konflikt zu lösen. Eine wertschätzende auf Ich-Botschaften und gewaltfreier Sprache basierende Kommunikation lässt das Gesicht wahren und sucht Lösungen und nicht Schuldige.

Vielen Dank für das nette Interview Frau Mag. Pucher. Für all jene unserer Leser, die neugierig auf das Buch geworden sind und ihr Konfliktverhalten hinterfragen möchten, verlosen wir eine Ausgabe des Buchs „Harte Nüsse sind zum Knacken da“!

BIOGRAFIE

Mag. Sidonie Pucher wurde 1957 in Gratwein/Österreich geboren, studierte Englisch und Italienisch sowie Pädagogik. Vor 20 Jahren gründete sie ihr Unternehmen Erfolgseminare® und ist seitdem als Trainerin, Coach, Lebens- und Sozialberaterin in Deutschland, Österreich und der Slowakei tätig. Sie ist Autorin des Beitrags «Der Konflikt als Bumerang» und veröffentlichte unter dem Namen Polednak bereits «Das Sekretariat kreativ managen» und einen Beitrag im «Gabler Lexikon Sekretariat International».

